

## Coaching sur l'optimisation et consolidation du poste de chargé d'affaires

600\_000

### ➤ Problématique :

Le salarié qui occupe un poste de deviseur pourrait voir son rôle élargi à la préparation de chantiers et à devenir un appui quotidien pour les chefs d'équipe d'une des activités

### OBJECTIFS DU COACHING

- ▶ Coaching individuel : méthode de coaching fondée sur l'écoute active, pragmatique et pédagogique
- ▶ Permettre à la personne coachée de trouver ses propres solutions et de réussir de façon durable
- ▶ Définir et mettre en œuvre les conditions de réussite d'intégration dans ce nouveau poste
- ▶ Mettre en place un plan d'évolution de compétences interne

### LE PROGRAMME DU COACHING

#### 1. Les conditions qui favorisent la prise en main du nouveau poste

- ▶ De quels outils a-t-il besoin pour fonctionner ?
- ▶ Définition du poste occupé
- ▶ Modalités de collaboration avec le gérant

#### 2. Définir et mettre en place un plan de montée en compétences

- ▶ Définir l'ensemble des compétences devant être mobilisées dans le poste de second
- ▶ Faire un point sur les compétences actuelles
- ▶ Analyser les écarts
- ▶ Mettre en place un plan de montée en compétences de la titulaire du poste sur les prochains mois et des modalités d'évaluation d'acquisition des compétences

#### 3. Organiser le poste de travail

- ▶ Projeter une organisation type du poste de travail
- ▶ Mettre en place des outils d'organisation (plan de charge, planning des équipes,...)
- ▶ Analyser la rentabilité des chantiers

#### 4. Collaborer avec les chefs d'équipe

- ▶ Finaliser le dossier chantier
- ▶ Passer les consignes
- ▶ Préparer les chantiers

### Livrable

- ▶ Support du coaching
- ▶ Outils d'organisation
- ▶ Plan de charge

### Déroulement et Moyens Pédagogique :

- ▶ Apports théoriques sur la stratégie commerciale, la gestion d'un centre de profit, l'organisation de l'entreprise. Retours sur expériences, analyses.
- ▶ Régulation : Ajustement des représentations du salarié, des processus de fonctionnement.
- ▶ Opération : Travail à partir de solutions opérationnelles à mettre en œuvre via des plans d'actions et des cas concrets personnalisés au cadre de travail de chaque apprenant.

### Déontologie de la démarche de coaching :

- ▶ Les interventions en coaching sont centrées sur l'écoute, le respect de la personne et la montée en compétences des apprenants