

<p>PROGRAMME DE FORMATION</p> <p><b>Mieux communiquer avec ses collaborateurs</b></p> <p><b>Adapter ses comportements pour être plus impactant</b></p> <p><i>Initiation à l'utilisation du DISC (outil de préférence comportemental).</i></p> <p><b>Formation en présentiel</b></p>	<p>000_000</p>
---	----------------

## Introduction sur l'environnement global de l'intervention

Chaque crise est unique et suppose une approche personnalisée. C'est pourquoi ECHOBAT Développement à mobiliser des consultants en adéquation à la culture du réseau et par extension à votre entreprise pour vous apporter un renfort opérationnel et vous aider à gérer vos situations exceptionnelles.

Aujourd'hui, il est nécessaire d'adopter une posture proactive pour piloter son entreprise dans un nouvel environnement, sécuriser son organisation, ses relations internes et externes, réagir efficacement et au bon moment.

Il est donc très important de conforter ou de faire évoluer sa communication pour communiquer et motiver efficacement.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION - Accompagnement

- ▶ Comprendre les 4 styles de comportements
- ▶ Identifier son profil, savoir repérer ceux des autres
- ▶ Savoir comment communiquer selon les différents profils

## LE PROGRAMME D'INTERVENTION

### Contenu et déroulement de la prestation (méthodologie)

- Perception et réalité : notre façon de voir le monde et d'y réagir est unique. Montrer l'importance de cette différence pour mieux comprendre les comportements et les réactions de chacun
- Le modèle de Marston, le DISC :
  - Les grandes caractéristiques de chaque profil
- S'entraîner à identifier les comportements de chaque profil
- Se reconnaître et reconnaître les autres
- Développer une communication adaptée à chaque profil :
- Les émotions et les besoins de chaque profil

### Livrables

- Carte mémo de synthèse des profils

### Déroulement et moyens pédagogiques

- Sous-groupe
- Partage
- Mini questionnaire de profil