ÉCHOBAT DÉVELOPPEMENT
ORGANISME DE FORMATION DU RÉSEAU DE L'ÉCOCONSTRUCTION SOLIDAIRE

PROGRAMME DE FORMATION

Connaissance des matériaux isolants dans le cadre la rénovation énergétique

Formation approfondissement et mise en œuvre

Introduction sur l'environnement global de l'intervention :

Le conseiller clientèle est aussi un négociateur qui place ses produits et doit connaître parfaitement ceux qu'il propose. C'est un métier tant commercial que technique.
Aujourd'hui, ces acteurs souhaitent renforcer leurs compétences, diminuer les anomalies, améliorer la satisfaction de l'ensemble des intervenants. Renforcer les compétences et la démarche des équipes pour préconiser des solutions adaptées pour la rénovation énergétique.
Cette formation a pour but d'approfondir des connaissances, remettre à niveau sur les réglementations thermiques et mettre en œuvre les produits.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette session de formation permettra à chaque stagiaire :

- Remettre à niveau sur les solutions adaptées pour la rénovation énergétique,
- Remettre à niveau sur les isolants écologiques disponibles sur le marché et de connaitre leurs caractéristiques techniques et environnementales,
- Remettre à niveau sur les différentes solutions techniques adaptées pour la rénovation,
- Remettre à niveau sur comment conseiller sa clientèle sur le choix des matériels adaptées à la solution technique.
- De s'initier à la pose des différents isolant sur différents supports.

LE PROGRAMME DE FORMATION

Module théorique

- Mise à niveau technique en matériaux biosourcés
  - Mise à niveau sur les matériaux biosourcés (enjeux liés à la rénovation / au neuf). Quels sont les changements ? les nouveautés en terme de matériaux?
    - Les nouveautés sur les notions de confort (acoustique / thermique / sanitaire / environnemental)
  - Les nouveaux projets de bâtiments déjà réalisés
  - Les évolutions du cadre réglementaire actuel et à venir
  - Aspect financier (favoriser les investissements sur le long terme)
  - Zoom sur les coûts des matériaux biosourcés / lever les freins économiques
  - Evolutions sur les ressources disponibles sur le territoire ?

- Remise à niveau sur les bonnes questions pour identifier le projet de chaque client
  - Méthodologie d'investigation
    - Identification des travaux à faire
    - Identification des pathologies
    - Analyse et synthèse des causes
    - Criticité
    - Savoir conseiller
- Savoir expliquer un diagnostic et argumenter les préconisations.
- Notion de responsabilité dans les conseils préconisés

Module pratique

- Co-construction d'un outil de diagnostic personnalisé pour conseiller les clients sur les choix des isolants dans la rénovation de leur bâti.

- Utiliser des retours d'expériences pour illustrer la pertinence du diagnostic et des conseils et la prévention des anomalies

- Réalisation de l'isolation sous rampant sur une maquette
- Réalisation de l'isolation de murs sur une maquette
- Application d'enduits correcteurs d'isolation (comparaison du temps de mise en œuvre et de sa facilité
- Etanchéité à l'air : points singuliers – mise en œuvre du frein vapeur et des accessoires adaptés
- Découverte de l'application de l'isolation par l'extérieur sous enduit

Livrables

- Support de formation
- Outils de diagnostic personnalisable.

Déroulement et moyens pédagogiques :

- Apports théoriques, projections, retours d'expériences, échanges, projections.
- Travail à partir de solutions opérationnelles à mettre en œuvre via une visite de lieu en lien avec le cadre de travail de chaque apprenant.
- Co-construction d'un plan d'action et définition d'un processus pour faire un diagnostic.
  - Utiliser des retours d'expériences pour illustrer la pertinence de la bonne structuration du diagnostic et des prescriptions en biosourcé.

Préalables à cette intervention :

- Avant la formation, chaque participant recevra une fiche pour formuler ses attentes spécifiques. Cela permettra à l'équipe de formateurs de répondre aux questions et préoccupations de chacun tout en restant dans le cadre de la demande initiale.