

PROGRAMME DE FORMATION  
**Perfectionnement aux outils d'organisation de chantiers**  
**Formation à distance**

## Introduction sur l'environnement global de l'intervention :

Aujourd'hui une entreprise veut améliorer son organisation au quotidien afin d'avoir des outils performants pour son personnel et son management.

L'idée de la formation est de permettre à chaque entreprise de personnaliser son développement et ses outils.

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ▶ Développer les compétences du gérant, du chargé d'affaires, des chefs d'équipe en organisation et en gestion de chantier

## LE PROGRAMME DE FORMATION

### 1. Organisation générale d'une entreprise du bâtiment

- ▶ Evolutions de l'environnement professionnel du bâtiment
- ▶ Répartition des rôles et des responsabilités entre la direction, l'encadrement et les salariés
- ▶ Organisation de l'entreprise par pôle d'activité

### 2. Les outils de gestion

- ▶ Le budget prévisionnel
- ▶ Le chiffrage des ouvrages et des prestations
- ▶ Le suivi des heures travaillées vendues par pôle d'activité
- ▶ La gestion des achats

### 3. Le pilotage de chantiers

- ▶ Le plan de charge
- ▶ Le planning de travail
- ▶ Le dossier chantier
- ▶ La préparation des chantiers
- ▶ Le contrôle du travail

### 4. Les relations avec les clients

- ▶ Les évolutions des marchés
- ▶ Les nouvelles attentes des particuliers
- ▶ Le rôle commercial de chaque salarié dans l'entreprise
- ▶ Le suivi de la satisfaction des clients

## Livrables

- ▶ Support de formation
- ▶ Plan de charge ; planning de travail ; dossier chantier...

## Déroulement et moyens pédagogiques :

- ▶ Formation : Apports théoriques sur l'organisation de chantiers, plan de charge, planning de travail
- ▶ Régulation : Ajustement des représentations des membres de l'équipe, des processus de fonctionnement.
- ▶ Opération : Travail à partir de solutions opérationnelles à mettre en œuvre. Finalisation de dossier chantier
- ▶ Plateforme Utilisée : KROQI, la plateforme web d'accès gratuit pour tous les professionnels de la construction et de l'aménagement