ÉCHOBAT DÉVELOPPEMENT
ORGANISME DE FORMATION DU RÉSEAU DE L'ÉCOCONSTRUCTION SOLIDAIRE

PROGRAMME DE FORMATION

Connaissance des matériaux isolants dans le cadre la rénovation énergétique

Formation initiale et mise en œuvre

Introduction sur l'environnement global de l'intervention :

Le conseiller clientèle est aussi un négociateur qui place ses produits et doit connaître parfaitement ceux qu'il propose. C'est un métier tant commercial que technique.
Aujourd'hui, ces acteurs souhaitent renforcer leurs compétences, diminuer les anomalies, améliorer la satisfaction de l'ensemble des intervenants. Renforcer les compétences et la démarche des équipes pour préconiser des solutions adaptées pour la rénovation énergétique.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette session de formation permettra à chaque stagiaire :

- De savoir préconiser des solutions adaptées pour la rénovation énergétique,
- De savoir identifier les isolants écologiques disponibles sur le marché et de connaitre leurs caractéristiques techniques et environnementales,
- De connaitre les différentes solutions techniques adaptées pour la rénovation,
- De réaliser une analyse comparative de ces solutions techniques au regard d'une grille de critères techniques, environnementaux et économiques (coût, durabilité, impacts sanitaires et environnementaux, performances thermiques et hygrométriques),
- De savoir conseiller sa clientèle sur le choix des matériels adaptées à la solution technique.
- De s'initier à la pose des différents isolant sur différents supports.

LE PROGRAMME DE FORMATION

Module théorique

- Connaissances techniques en matériaux biosourcés : connaître et utiliser
  - Mise à niveau sur les matériaux biosourcés (enjeux liés à la rénovation / au neuf). Quels sont ces matériaux ?
    - Qu'est-ce qu'un matériau biosourcé ? Apport technique
    - Notion de confort (acoustique / thermique / sanitaire / environnemental)
    - Mythes et idées préconçues (feu...) à travers un support vidéo
  - Projets de bâtiments déjà réalisés
  - Présentation du cadre réglementaire actuel et à venir
  - Aspect financier (favoriser les investissements sur le long terme)
  - Zoom sur les coûts des matériaux biosourcés / lever les freins économiques
  - Quelles sont les ressources disponibles sur le territoire ?
  - Les matériaux aux bons endroits : atouts des matériaux biosourcés en fonction de leurs usages
- Savoir poser les bonnes questions pour identifier le projet de chaque client
  - Méthodologie d'investigation
    - Identification des travaux à faire
    - Identification des pathologies
    - Analyse et synthèse des causes
    - Criticité
    - Savoir conseiller
- Savoir expliquer un diagnostic et argumenter les préconisations.
- Notion de responsabilité dans les conseils préconisés

Module pratique

- Co-construction d'un outil de diagnostic personnalisé pour conseiller les clients sur les choix des isolants dans la rénovation de leur bâti.
  - Utiliser des retours d'expériences pour illustrer la pertinence du diagnostic et des conseils et la prévention des anomalies
- Réalisation de l'isolation sous rampant sur une maquette
- Réalisation de l'isolation de murs sur une maquette
- Application d'enduits correcteurs d'isolation (comparaison du temps de mise en œuvre et de sa facilité
- Etanchéité à l'air : points singuliers – mise en œuvre du frein vapeur et des accessoires adaptés
- Découverte de l'application de l'isolation par l'extérieur sous enduit

Livrables

- Support de formation
- Outils de diagnostic personnalisable.

Déroulement et moyens pédagogiques :

- Apports théoriques, projections, retours d'expériences, échanges, projections.
- Travail à partir de solutions opérationnelles à mettre en œuvre via une visite de lieu en lien avec le cadre de travail de chaque apprenant.
- Co-construction d'un plan d'action et définition d'un processus pour faire un diagnostic.
  - Utiliser des retours d'expériences pour illustrer la pertinence de la bonne structuration du diagnostic et des prescriptions en biosourcé.

Préalables à cette intervention :

- Avant la formation, chaque participant recevra une fiche pour formuler ses attentes spécifiques. Cela permettra à l'équipe de formateurs de répondre aux questions et préoccupations de chacun tout en restant dans le cadre de la demande initiale.