| PROGRAMME DE FORMATION<br>**Savoir s'affirmer en préservant la relation.**<br>Formation en présentiel | 000_000 |
|---|---|

## Introduction sur l'environnement global de l'intervention

Chaque crise est unique et suppose une approche personnalisée. C'est pourquoi ECHOBAT Développement à mobiliser des consultants en adéquation à la culture du réseau et par extension à votre entreprise pour vous apporter un renfort opérationnel et vous aider à gérer vos situations exceptionnelles.
Aujourd'hui, il est nécessaire d'adopter une posture proactive pour piloter son entreprise dans un nouvel environnement, sécuriser son organisation, ses relations internes et externes, réagir efficacement et au bon moment.
Il est donc très important de conforter ou de faire évoluer sa communication pour communiquer et motiver efficacement.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION - Accompagnement

- Identifier ses comportements face aux situations délicates ou de tensions relationnelles
- Acquérir des techniques et des attitudes pour mieux s'adapter à son environnement et faire face
- S'affirmer de façon constructive

## LE PROGRAMME D'INTERVENTION

## Contenu et déroulement de la prestation (méthodologie)

- Identifier les situations relationnelles difficiles
- Les 4 styles de comportements
- Identifier ses préférences de comportement dans ces situations
- Savoir recevoir une critique
- Savoir exprimer de manière constructive son opinion et obtenir des engagements
- Expérimenter le DESC



## Livrables

- Questionnaire pour déterminer ma préférence comportementale
- Gestion d'une critique
- Le DESC

## Déroulement et moyens pédagogiques

- Sous-groupe
- Mise en situation
- Plateforme Utilisée : KROQI, la plateforme web d'accès gratuit pour tous les professionnels de la construction et de l'aménagement